

RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES E
CONTAS DE 2013

RELATÓRIO DE ACTIVIDADE E CONTAS DE 2013

CIMAAL - CENTRO DE INFORMAÇÃO, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM DE
CONFLITOS DE CONSUMO

INTRODUÇÃO

A saída do Centro da Loja do Cidadão de Faro teve reflexos negativos ao nível do número de informações e reclamações entradas, que continuaram a sentir-se durante o ano de 2013.

Em 2013 o Centro procurou adoptar estratégias e acções que tivessem como efeito o incremento da afluência de processos ao centro, para compensar a falta de centralidade e visibilidade que resultou da saída da Loja do Cidadão. Essa estratégia centrou-se na continuação da aposta na presença do centro na Internet, através do site www.consumidoronline.pt e da página do *facebook*.

Também a candidatura à 2ª. Fase do Fundo de Promoção dos Consumidores, não prevista aquando na preparação do plano de actividades para 2013, integrou-se nos objectivos aí definidos, como uma estratégia que se entendeu adequada a aumentar a afluência de processos ao Centro.

Os números do movimento processual registados no período, ainda não reflectem o acerto das medidas e estratégias adoptadas para o reforço da movimentação processual, porque também não eram susceptíveis de ter impacto no curto prazo, antes carecem de um trabalho a médio prazo para atingirem os seus objectivos.

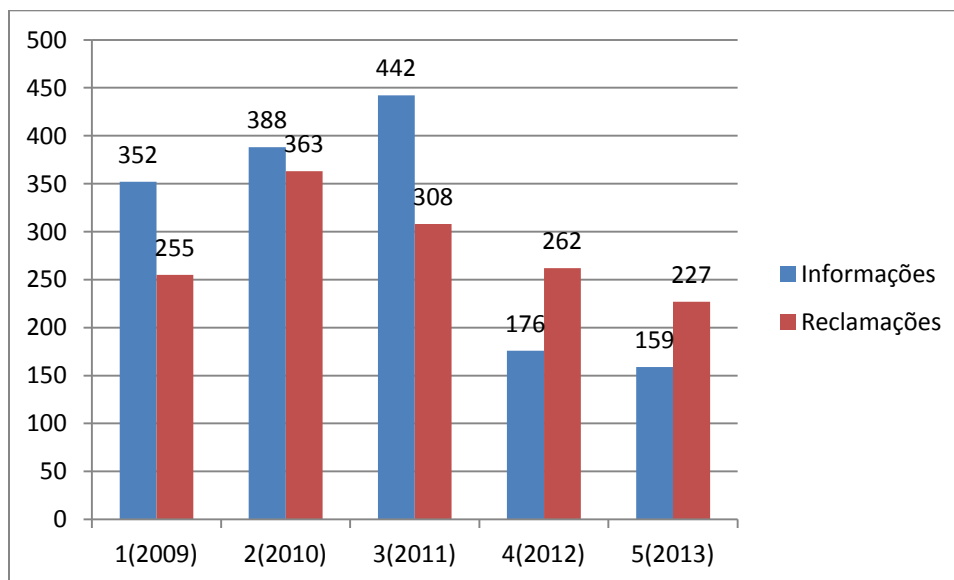


Figura 1: Evolução do Número de Processos no período 2009 – 2013 (na Loja do Cidadão de Faro entre Abri de 2009 e Abril de 2012)

No tratamento dos processos, não obstante a menor movimentação processual, destaque positivo para o aumento do número de processo terminados na fase da arbitragem, quando comparado com os anos anteriores.

No que se refere às contas, destaca-se a manutenção do nível dos custos de funcionamento e a continuada redução da receita.

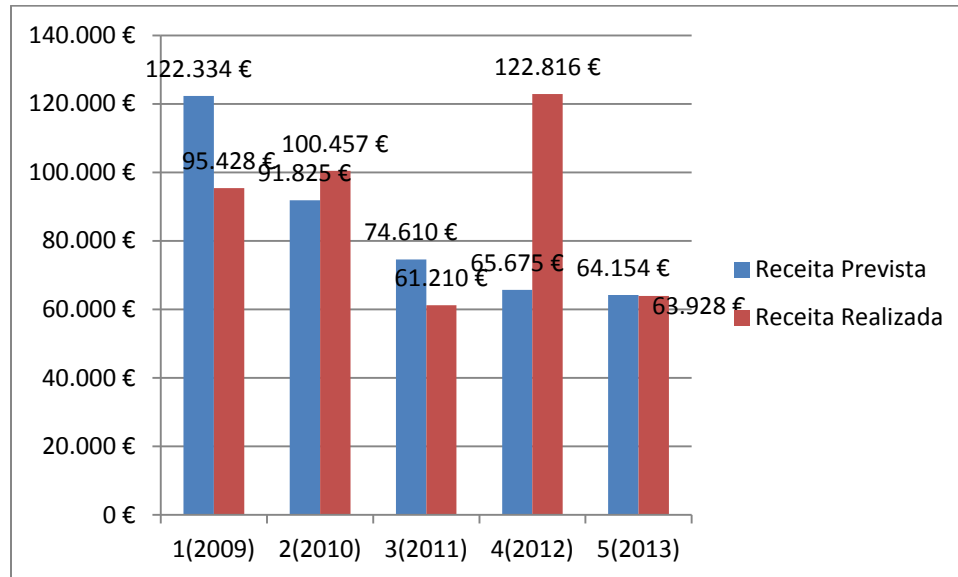


Figura 2: Evolução da receita no período de 2009 – 2013

ACÇÕES DESENVOLVIDAS

As acções desenvolvidas pelo Centro, para além do tratamento de processos, concentraram-se, fundamentalmente, no desenvolvimento da **Rede Regional de Apoio ao Consumidor e Resolução de Conflitos de Consumo**, conforme candidatura apresentada e aceite ao Fundo de Promoção dos Direitos dos Consumidores.

A articulação do funcionamento dos Centros com os CIAC's da região é limitada pelo número reduzido destes serviços (Albufeira, Tavira e Loulé). A Rede Regional visa precisamente a criação de pontos de contacto nos municípios sem serviços de apoio ao consumidor, permitindo que através destes sejam apresentados pedidos de informação ou reclamações pelos respectivos munícipes, que

são encaminhados pelos serviços da autarquia para o Centro, que depois desenvolve directamente todos os contactos com os consumidores e agentes económicos.

Durante o ano de 2013, foram instalados *Pontos de Contacto* nas Câmaras Municipais de **Aljezur, Vila do Bispo, Silves, Monchique, S. Brás de Alportel, Faro e Vila Real de Santo António.**

Os pontos de contacto são constituídos por um expositor com sinalética, literatura informativa e formulário de pedido de informação/reclamação, colocado junto aos serviços de *front-office* da respectiva autarquia, com um funcionário responsável pelo apoio aos consumidores que desejarem apresentar o pedido de informação/reclamação, que a envia ao centro por fax, correio ou email.

O Número de pedidos de informação e Reclamações recepcionados e encaminhados por estas autarquias era a 31/12/2013 ainda pouco significativo, com excepção das autarquias de Lagos e Faro.

O lançamento da Rede Regional serviu também de pretexto para o estreitar das relações com os CIAC's existentes que remetem processos para o Centro, especialmente de Albufeira e Tavira.

A estratégia de divulgação do centro continuou também assente no site www.consumidoronline.pt e na página do facebook.

O *site* registou de Maio de 2013 a Dezembro de 2013, 2757 visitas e no mesmo período resultaram 61 *interacções* com consumidores através do Chat.

O número de vistas ao *site* sofre um grande aumento quando é divulgado através dos Google *adwords*, conforme se verificou entre Outubro, Novembro e Dezembro com, respectivamente, 898, 618 e 631 visitas

A página do *facebook* contava a 1/01/2014 com 1512 *gostos*, que seguem as publicações do centro.

MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL

Os Quadros seguintes expressam a actividade do Centro

Quadro I: Processos Pendentes do ano anterior, Entrados e findos com resolução

<i>Proc. pendentes do ano anterior</i>	<i>120</i>
<i>Processos Entrados</i>	<i>227</i>
<i>Proc. Pendentes p/ o ano seguinte</i>	<i>104</i>
<i>Total processos findos</i>	<i>243</i>
<i>Processos Findos Com Resolução</i>	
<i>Mediação c/acordo</i>	<i>90</i>
<i>Conciliação</i>	<i>2</i>
<i>Arbitragem</i>	<i>32</i>
<i>Subtotal</i>	<i>124</i>

Quadro II: Processos Findos Sem Resolução

<i>Incompetência</i>	<i>7</i>
<i>Desistência</i>	<i>13</i>
<i>Mediação s/acordo</i>	<i>11</i>
<i>Recusa da arbitragem ou falta de resposta</i>	<i>77</i>
<i>Outros</i>	<i>10</i>
<i>Subtotal</i>	<i>118</i>
<i>TOTAL</i>	<i>242</i>

Quadro III: Informações

	Pendentes ano anterior	Entrados durante o ano	Pendentes p/ ano seguinte
Telefónicas	n/a	30	n/a
Presenciais	n/a	22	n/a
Escritas	n/a	1	n/a
E-mail/online	n/a	105	n/a
Telecópia	n/a	1	n/a
TOTAL	4	159	4

Quadro IV: Outros indicadores

	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Processos Findos por arbitragem	7	32
Adesões de empresas	85	206
Duração média em dias	143	134
Pendências a 31/12	120	104
Taxa de resolução	38,9%	51,02%

CONTAS DO EXERCÍCIO

As contas da Associação estão organizadas de acordo com o SNC e representadas no Balanço, Demonstração de Resultados e Balancete Geral reportados a 31 de Dezembro de 2013, em anexo ao presente relatório e do qual fazem parte.

Em matéria de exercício financeiro destacam-se os seguintes elementos:

A) Receitas

Receita prevista: **€ 64.153,51**

Receita realizada: **€ 63.976,60**

RECEITAS	Prevista	Realizada
Direcção Geral do Consumidor (*inclui a subvenção de € 11.250,00 paga em 2012 da Candidatura ao FPDC)	€ 15.000,00	*€ 18.750,00
AMAL – Comunidade Intermunicipal do Algarve (*inclui atrasados)	€ 19.665,00	€ 19.665,00
GRAL – Gabinete para a Resolução Alternativa de Litígios	€ 24.874,00	€ 24.635,88
DECO	€ 100,00	€ 100,00
ACRAL	€ 100,00	€ 100,00
IEFP	0	€ 677,52
Taxas	€ 4.425,01	0

Total	€ 64.153,61	**€ 63.928,40
--------------	--------------------	----------------------

*Inclui a verba de € 3750,00 relativa à candidatura ao Fundo de promoção dos Direitos dos Consumidores de 2012

** Não inclui ganhos financeiros

B) Custos

Total de custos: **€ 69.463,15**

Total de gastos com pessoal: **€ 51.821,41**

Custos com rendas das instalações: **€ 2.100,00**

Faro, 15 de Maio de 2014

A Direcção

Anexos: Balanço, Demonstração de Resultados e Balancete Geral

Balancete Geral (Acumulado até Dezembro) - 2013

Valores em EUR

Lançamento: 000 - Actual

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
11	Caixa	2.107,12	1.984,90	122,22	0,00
111	Caixa fixo	2.107,12	1.984,90	122,22	0,00
	Soma Líquida	2.107,12	1.984,90	122,22	0,00
			Soma Saldos	122,22	0,00
12	Depósitos à ordem	131.309,56	127.439,16	3.870,40	0,00
1205	BES	104.728,40	103.214,07	1.514,33	0,00
1206	BES Candidatura 5991	14.331,16	14.191,29	139,87	0,00
1207	BES Candidatura 2721	12.250,00	10.033,80	2.216,20	0,00
	Soma Líquida	131.309,56	127.439,16	3.870,40	0,00
			Soma Saldos	3.870,40	0,00
13	Outros depósitos bancários	125.303,93	66.037,05	59.266,88	0,00
1305	Depositos a Prazo BES	106.303,93	56.037,05	50.266,88	0,00
1306	Depositos a Prazo BES Candidatura 5991	9.000,00	9.000,00	0,00	0,00
1307	Depositos a Prazo BES Candidatura 2721	10.000,00	1.000,00	9.000,00	0,00
	Soma Líquida	125.303,93	66.037,05	59.266,88	0,00
			Soma Saldos	59.266,88	0,00
22	Fornecedores	5.451,13	7.178,54	0,00	1.727,41
221	Fornecedores c/c	5.451,13	7.178,54	0,00	1.727,41
2211	Fornecedores gerais	5.451,13	7.178,54	0,00	1.727,41
22111	Fornecedores - gr - mercado nacional	5.451,13	7.178,54	0,00	1.727,41
22111010	AMA	1.600,00	3.645,98	0,00	2.045,98
22111160	Dengun	971,70	1.414,50	0,00	442,80
22111780	Nata Design	2.879,43	2.118,06	761,37	0,00
	Soma Líquida	5.451,13	7.178,54	0,00	1.727,41
			Soma Saldos	761,37	2.488,78
23	Pessoal	32.648,13	32.648,13	0,00	0,00
231	Remunerações a pagar	32.648,13	32.648,13	0,00	0,00
2312	Ao pessoal	32.648,13	32.648,13	0,00	0,00
	Soma Líquida	32.648,13	32.648,13	0,00	0,00
24	Estado e outros entes públicos	18.714,81	20.132,26	0,00	1.417,45
241	Imposto sobre o rendimento	49,02	0,00	49,02	0,00
2411	Imposto sobre o Rendimento	49,02	0,00	49,02	0,00
24112	IR Retenções na Fonte	49,02	0,00	49,02	0,00
242	Retenção de impostos sobre rendimentos	5.179,76	5.593,76	0,00	414,00
2421	Rir-trabalho dependente	4.771,00	5.150,00	0,00	379,00
2425	Rir-Sobretaxa extraordinária	408,76	443,76	0,00	35,00
245	Contribuições para a Segurança Social	13.486,03	14.538,50	0,00	1.052,47
	Soma Líquida	18.714,81	20.132,26	0,00	1.417,45
			Soma Saldos	49,02	1.466,47
27	Outras contas a receber e a pagar	20.086,81	19.786,81	300,00	0,00
278	Outros devedores e credores	20.086,81	19.786,81	300,00	0,00
278006	PT	121,81	121,81	0,00	0,00
2782	Credores diversos	19.965,00	19.665,00	300,00	0,00
2782011	DECO	100,00	0,00	100,00	0,00
2782012	ACRAL	200,00	0,00	200,00	0,00
2782013	AMAL	19.665,00	19.665,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	20.086,81	19.786,81	300,00	0,00
			Soma Saldos	300,00	0,00
28	Diferimentos	158,14	77,78	80,36	0,00
281	Gastos a reconhecer	158,14	77,78	80,36	0,00
2815	Seguros Liquidados	158,14	77,78	80,36	0,00
	Soma Líquida	158,14	77,78	80,36	0,00
			Soma Saldos	80,36	0,00
43	Activos fixos tangíveis	21.448,71	18.882,61	2.566,10	0,00
432	Edifícios e outras construções	8.212,10	0,00	8.212,10	0,00
4322	Edifícios e outras construções - Leasing	6.820,00	0,00	6.820,00	0,00
4329	Iva	1.392,10	0,00	1.392,10	0,00

Balancete Geral (Acumulado até Dezembro) - 2013

Valores em EUR

Lançamento: 000 - Actual

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
435	Equipamento administrativo	13.236,61	0,00	13.236,61	0,00
4352	Equip. admin. - Leasing	11.724,57	0,00	11.724,57	0,00
4359	Iva	1.512,04	0,00	1.512,04	0,00
438	Depreciações acumuladas	0,00	18.882,61	0,00	18.882,61
4381	Depreciações acumuladas-próprias	0,00	18.882,61	0,00	18.882,61
43812	Edifícios e outras construções	0,00	6.857,97	0,00	6.857,97
43815	Equipamento administrativo	0,00	12.024,64	0,00	12.024,64
	Soma Líquida	21.448,71	18.882,61	2.566,10	0,00
			Soma Saldos	21.448,71	18.882,61
56	Resultados transitados	25.437,15	95.469,32	0,00	70.032,17
561	Resultados transitados	25.437,15	95.469,32	0,00	70.032,17
5611	Resultados transitados RL	25.050,64	95.469,32	0,00	70.418,68
5612	Resultados transitados Outros	386,51	0,00	386,51	0,00
	Soma Líquida	25.437,15	95.469,32	0,00	70.032,17
			Soma Saldos	386,51	70.418,68
62	Fornecimentos e serviços externos	17.615,34	0,00	17.615,34	0,00
622	Serviços especializados	9.618,85	0,00	9.618,85	0,00
6221	Trabalhos especializados	5.948,13	0,00	5.948,13	0,00
62212	Trabalhos Espec. C/Iva N/Ded.	3.800,41	0,00	3.800,41	0,00
62215	Trabalhos Espec. Juiz (n considerado)	2.147,72	0,00	2.147,72	0,00
6222	Publicidade e propaganda	3.549,72	0,00	3.549,72	0,00
62222	Publicidade Propag.C/Iva N/Ded.	3.549,72	0,00	3.549,72	0,00
622221	Publicidade Propag.C/Iva N/Ded.	2.560,86	0,00	2.560,86	0,00
622222	Publicidade Propag.C/Iva N/Ded. candidatura	988,86	0,00	988,86	0,00
6227	Serviços bancários	110,50	0,00	110,50	0,00
62271	Serviços bancários Isento Iva	110,50	0,00	110,50	0,00
6228	Outros	10,50	0,00	10,50	0,00
62281	Outros - aceite pela totalidade	7,00	0,00	7,00	0,00
62282	Outros-não aceite pela totalidade	3,50	0,00	3,50	0,00
623	Materiais	590,53	0,00	590,53	0,00
6233	Material de escritório	590,53	0,00	590,53	0,00
62332	Material Escritório-Iva N/Ded.	590,53	0,00	590,53	0,00
623321	Material Escritório-Iva N/Ded.	116,06	0,00	116,06	0,00
623322	Material Escritório-Iva N/Ded. candidatura	474,47	0,00	474,47	0,00
625	Deslocações, estadas e transportes	2.122,44	0,00	2.122,44	0,00
6251	Deslocações e estadas	2.122,44	0,00	2.122,44	0,00
62512	Desloc. e estadas-n/aceites p/ tot.	67,00	0,00	67,00	0,00
625122	Refeições	67,00	0,00	67,00	0,00
62513	Outras Despesas	2.055,44	0,00	2.055,44	0,00
626	Serviços diversos	5.283,52	0,00	5.283,52	0,00
6261	Rendas e alugueres	3.600,00	0,00	3.600,00	0,00
62613	Rendas	3.600,00	0,00	3.600,00	0,00
626131	Rendas Isentas	3.600,00	0,00	3.600,00	0,00
6262	Comunicação	1.446,34	0,00	1.446,34	0,00
62621	Comunicação-despesas postais	257,24	0,00	257,24	0,00
62622	Comunicação-telefones e out	1.189,10	0,00	1.189,10	0,00
6266	Despesas de representação	237,18	0,00	237,18	0,00
62662	Desp. de rep. - não aceites	237,18	0,00	237,18	0,00
	Soma Líquida	17.615,34	0,00	17.615,34	0,00
			Soma Saldos	17.615,34	0,00
63	Gastos com o pessoal	51.821,41	0,00	51.821,41	0,00
632	Remunerações do pessoal	42.540,30	0,00	42.540,30	0,00
6321	Rem. Pessoal - Vencimento	34.894,80	0,00	34.894,80	0,00
63211	Rem. Pessoal - Vencimento	23.750,28	0,00	23.750,28	0,00
63212	Rem. Pessoal - Vencimento candidatura	11.144,52	0,00	11.144,52	0,00
6322	Rem. Pessoal - Subs Férias	2.908,00	0,00	2.908,00	0,00
63221	Rem. Pessoal - Subs Férias	1.979,24	0,00	1.979,24	0,00
63222	Rem. Pessoal - Subs Férias candidatura	928,76	0,00	928,76	0,00
6323	Rem. Pessoal - Subs Natal	2.907,98	0,00	2.907,98	0,00
63231	Rem. Pessoal - Subs Natal	1.979,23	0,00	1.979,23	0,00
63232	Rem. Pessoal - Subs Natal candidatura	928,75	0,00	928,75	0,00

Balancete Geral (Acumulado até Dezembro) - 2013

Valores em EUR

Lançamento: 000 - Actual

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
6324	Rem. Pessoal - Subs Alimentação	1.829,52	0,00	1.829,52	0,00
63241	Rem. Pessoal - Subs Alimentação	1.829,52	0,00	1.829,52	0,00
635	Encargos sobre remunerações	9.028,04	0,00	9.028,04	0,00
6352	Enc. s/rem.-pessoal	9.028,04	0,00	9.028,04	0,00
63521	Enc. s/rem.-pessoal	6.193,62	0,00	6.193,62	0,00
63522	Enc. s/rem.-pessoal candidatura	2.834,42	0,00	2.834,42	0,00
636	Seguros de acidentes no trabalho e doenças p	127,10	0,00	127,10	0,00
6362	Seg.ac.trb - pessoal	127,10	0,00	127,10	0,00
638	Outros gastos com o pessoal	125,97	0,00	125,97	0,00
63821	Ocp- pessoal	125,97	0,00	125,97	0,00
	Soma Líquida	51.821,41	0,00	51.821,41	0,00
			Soma Saldos	51.821,41	0,00
64	Gastos de depreciação e de amortização	1.453,45	0,00	1.453,45	0,00
642	Activos fixos tangíveis	1.453,45	0,00	1.453,45	0,00
6421	Activos fixos tangíveis-próprios	1.453,45	0,00	1.453,45	0,00
64212	Deprec-edifícios outras construções	821,22	0,00	821,22	0,00
64215	Deprec-equipamento administrativo	632,23	0,00	632,23	0,00
	Soma Líquida	1.453,45	0,00	1.453,45	0,00
			Soma Saldos	1.453,45	0,00
68	Outros gastos e perdas	26,40	0,00	26,40	0,00
681	Impostos	26,40	0,00	26,40	0,00
6812	Impostos indirectos:	4,42	0,00	4,42	0,00
68123	Imposto do selo	4,42	0,00	4,42	0,00
681231	Imp selo- outros	4,42	0,00	4,42	0,00
6813	Taxas	21,98	0,00	21,98	0,00
68131	Taxas Isentas	21,98	0,00	21,98	0,00
	Soma Líquida	26,40	0,00	26,40	0,00
			Soma Saldos	26,40	0,00
69	Gastos e perdas de financiamento	31,07	0,00	31,07	0,00
691	Juros suportados	31,07	0,00	31,07	0,00
6915	Juros de mora e compensatórios	31,07	0,00	31,07	0,00
	Soma Líquida	31,07	0,00	31,07	0,00
			Soma Saldos	31,07	0,00
75	Subsídios à exploração	0,00	43.385,88	0,00	43.385,88
751	Subsídios do Estado e outros entes públicos	0,00	43.385,88	0,00	43.385,88
751003	Direcção Geral do Consumidor (DGC)	0,00	18.750,00	0,00	18.750,00
751012	Direcção Geral da Política de Justiça	0,00	24.635,88	0,00	24.635,88
	Soma Líquida	0,00	43.385,88	0,00	43.385,88
			Soma Saldos	0,00	43.385,88
78	Outros Rendimentos e Ganhos	0,00	20.442,52	0,00	20.442,52
788	Outros	0,00	20.442,52	0,00	20.442,52
7888	Outros não especificados	0,00	20.442,52	0,00	20.442,52
78881	Outros não especificados	0,00	19.765,00	0,00	19.765,00
7888111	Quotizações Deco	0,00	100,00	0,00	100,00
7888113	Quotizações AMAL	0,00	19.665,00	0,00	19.665,00
78882	Outros não especificados IEFP	0,00	677,52	0,00	677,52
	Soma Líquida	0,00	20.442,52	0,00	20.442,52
			Soma Saldos	0,00	20.442,52
79	Juros, dividendos e outros rendimentos simila	0,00	148,20	0,00	148,20
791	Juros obtidos	0,00	148,20	0,00	148,20
7911	De depósitos	0,00	148,20	0,00	148,20
	Soma Líquida	0,00	148,20	0,00	148,20
			Soma Saldos	0,00	148,20
81	Resultado líquido do período	25.050,64	25.050,64	0,00	0,00
818	Resultado líquido	25.050,64	25.050,64	0,00	0,00
	Soma Líquida	25.050,64	25.050,64	0,00	0,00
	Soma Líquida	478.663,80	478.663,80	137.153,63	137.153,63
			Soma Saldos	157.233,14	157.233,14

Balancete Geral (Acumulado até Dezembro) - 2013

Valores em EUR

Lançamento: 000 - Actual

<u>Conta</u>	<u>Descrição</u>	<u>Mov. Débito</u>	<u>Mov. Crédito</u>	<u>Saldo Débito</u>	<u>Saldo Crédito</u>
--------------	------------------	--------------------	---------------------	---------------------	----------------------

CIMAAL - Assoc Centro Inform Med e Arb Confl. Alg.					
				Moeda:	EUR
				Contribuinte:	506005640
Demonstração de resultados por naturezas em 12 de 2013					
(modelo reduzido)					
Conta		Rendimentos e Gastos	Notas	2013	2012
Pos	Neg				
71/72		Vendas e serviços prestados		0,00	0,00
75		Subsídios à exploração		43.385,88	35.885,88
73		Variação de Inventários na produção		0,00	0,00
74		Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
	61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00	0,00
	62	Fornecimentos e serviços externos		-17.615,34	-20.808,37
	63	Gastos com pessoal		-51.821,41	-55.188,43
7622	652	Imparidade de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
7621	651	Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
763	67	Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
7623;7627/8	653;657/8	Outras Imparidades (Perdas/reversões)		0,00	0,00
77	66	Aumentos / Reduções de justo valor		0,00	0,00
78		Outros rendimentos e ganhos		20.590,72	30.154,84
	68	Outros gastos e perdas		-26,40	-13.516,16
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos				-5.486,55	-23.472,24
761	64	Gastos / reversões de depreciação e de amortização		-1.453,45	-1.578,40
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)				-6.940,00	-25.050,64
7915		Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
	6911/21/8	Juros e gastos similares suportados		-31,07	0,00
Resultado antes de impostos				-6.971,07	-25.050,64
	812	Impostos sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado liquido do período				-6.971,07	-25.050,64
Contabilidade - (c) Primavera BSS					
A Administração/Gerência _____					
O Técnico oficial de contas _____					

CIMAAL - Assoc Centro Inform Med e Arb Confl. Alg.

Contribuinte: 506005640

Moeda: EUR

BALANÇO (Modelo Reduzido) em 12 de 2013

Rubricas	Notas	2013	2012
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis		2.566,10	4.019,55
Subtotal		2.566,10	4.019,55
Activo corrente			
Estado e outros entes públicos		49,02	11,97
Outras contas a receber		1.061,37	446,00
Diferimentos		80,36	77,78
Caixa e depósitos bancários		63.259,50	71.845,28
Subtotal		64.450,25	72.381,03
Total do activo		67.016,35	76.400,58
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
Capital Próprio			
Resultados transitados		70.032,17	95.082,81
Subtotal		70.032,17	95.082,81
Resultado líquido do exercício		-6.971,07	-25.050,64
Total do capital próprio		63.061,10	70.032,17
Passivo			
Passivo não corrente			
Subtotal		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores		2.488,78	3.645,98
Estado e outros entes públicos		1.466,47	1.013,32
Financiamentos obtidos		0,00	1.709,11
Subtotal		3.955,25	6.368,41
Total do Passivo		3.955,25	6.368,41
Total do capital próprio e do passivo		67.016,35	76.400,58

Contabilidade - (c) Primavera BSS

A Administração/Gerência _____

O Técnico oficial de contas _____